

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu BubbleKids

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **LangBee s.r.o.**, so sídlom **Majerníkova 3565/1B, 841 05 Bratislava**, IČO: **56 798 849**, bankové spojenie: **SK211100000002940215529**, e-mail: **info@bubblekids.eu**, telefón: **0904 273 103**, ktorá prevádzkuje internetový obchod **BubbleKids** na webovom sídle www.bubblekids.eu, a kupujúcim pri predaji digitálnych produktov prostredníctvom internetového obchodu.

1.2. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

1.3. [DOPLNIŤ: zápis v obchodnom registri – súd, oddiel, vložka.]

1.4. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na nákup digitálnych produktov spotrebiteľmi aj osobami, ktoré nekonajú v postavení spotrebiteľa. Ustanovenia, ktoré sa podľa zákona vzťahujú iba na spotrebiteľa, sa použijú len na kupujúceho – spotrebiteľa.

1.5. Orgánom dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia v rozsahu určenom právnymi predpismi.

2. Vymedzenie základných pojmov

2.1. **Digitálny produkt** je najmä vzdelávacia sada pre deti dodávaná v digitálnej forme, spravidla ako:

- 1 PDF súbor určený na stiahnutie a vytlačenie,
- aktivity pre deti obsiahnuté v PDF,
- QR kód alebo iný odkaz na tematické video,
- QR kód alebo iný odkaz na online kvíz.

2.2. **Kupujúci** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná digitálny produkt cez internetový obchod.

2.3. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

2.4. **Používateľský účet** je konto vytvorené registráciou na stránke BubbleKids; registrácia môže byť vyžadovaná aj na prístup k bezplatnému demo obsahu.

3. Predmet predaja

3.1. Predávajúci prostredníctvom internetového obchodu predáva výlučne **digitálny obsah**, nie fyzický tovar.

3.2. Digitálne produkty sú určené najmä na vzdelávacie a voľnočasové aktivity detí za asistencie rodiča, zákonného zástupcu, pedagóga alebo inej zodpovednej osoby.

3.3. Hlavné vlastnosti digitálneho produktu sú uvedené pri konkrétnom produkte v internetovom obchode.

4. Registrácia a používateľský účet

4.1. Na využívanie niektorých funkcií stránky, vrátane prístupu k demo obsahu, môže byť potrebná registrácia.

4.2. Kupujúci je povinný uvádzať pri registrácii a objednávke pravdivé, úplné a aktuálne údaje.

4.3. Predávajúci je oprávnený používateľský účet zablokovať alebo zrušiť, ak:

- kupujúci porušuje tieto obchodné podmienky,
- dochádza k neoprávnenému zdieľaniu obsahu,
- existuje dôvodné podozrenie na zneužitie účtu alebo digitálneho produktu.

5. Objednávka a uzavretie zmluvy

5.1. Kupujúci vykoná objednávku výberom produktu, vyplnením objednávkového formulára a jej odoslaním cez internetový obchod.

5.2. Pred odoslaním objednávky má kupujúci možnosť skontrolovať a meniť zadané údaje.

5.3. Objednávka sa odosiela kliknutím na tlačidlo „**Objednať s povinnosťou platby**“.

5.4. Zmluva je uzavretá okamihom, keď predávajúci kupujúcemu elektronicky potvrdí prijatie objednávky, prípadne okamihom, keď kupujúcemu doručí potvrdenie objednávky spolu s informáciou o sprístupnení digitálneho produktu, ak je objednávkový proces plne automatizovaný. Príslušné potvrdenie sa doručuje e-mailom, ktorý sa považuje za trvanlivé médium.

5.5. Predávajúci si vyhradzuje právo neuzavrieť zmluvu alebo od zmluvy odstúpiť v prípade zjavnej chyby v cene, technickej chyby systému alebo zneužitia objednávkového procesu.

6. Cena a platobné podmienky

6.1. Všetky ceny produktov uvedené v internetovom obchode sú konečné. Predávajúci nie je platiteľom DPH.

6.2. Kupujúci môže cenu uhradiť:

- platobnou kartou,
- bankovým prevodom.

6.3. Pri úhrade bankovým prevodom sa za deň zaplattenia považuje deň pripísania celej kúpnej ceny na účet predávajúceho.

6.4. Faktúra bude kupujúcemu zaslaná **elektronicky e-mailom**; kupujúci s týmto spôsobom doručovania účtovného dokladu súhlasí odoslaním objednávky.

7. Dodanie digitálneho produktu

7.1. Digitálny produkt je dodávaný elektronicky, spravidla zaslaním odkazu na stiahnutie PDF súboru na e-mailovú adresu kupujúceho.

7.2. Predávajúci sprístupní digitálny produkt spravidla **do 5 minút od prijatia platby**.

7.3. Ak kupujúci e-mail s odkazom neobdrží z dôvodov na strane e-mailovej služby, spam filtra alebo z dôvodu technickej chyby, je povinný kontaktovať predávajúceho na adrese **info@bubblekids.eu**. Predávajúci vykoná primerané kroky na opätovné doručenie alebo sprístupnenie digitálneho produktu v čo najkratšom čase.

7.4. Za riadne dodanie digitálneho produktu sa považuje sprístupnenie odkazu alebo iného prístupového mechanizmu na použitie digitálneho produktu.

8. Funkčnosť, technické požiadavky a kompatibilita

8.1. Na riadne používanie digitálneho produktu je spravidla potrebné:

- internetové pripojenie,
- funkčná e-mailová adresa,
- zariadenie schopné otvoriť PDF súbor,
- softvér alebo aplikácia na čítanie PDF,
- mobilný telefón alebo tablet na skenovanie QR kódov, prípadne počítač, ak sa obsah otvára kliknutím na odkaz,
- bežný aktuálny webový prehliadač.

8.2. Digitálny produkt je určený pre bežne používané zariadenia a podporované webové prehliadače. Predávajúci nezaručuje bezchybnú funkčnosť v prípade zastaraného hardvéru, zastaraného softvéru, nestabilného internetového pripojenia alebo nekompatibilného digitálneho prostredia kupujúceho.

8.3. Kupujúci berie na vedomie, že jednotlivé prvky digitálneho produktu môžu byť technicky chránené, personalizované, označené vodoznakom, jedinečným identifikátorom alebo unikátnym QR kódom.

9. Licencia a ochrana autorských práv

9.1. Všetky digitálne produkty, ich texty, grafika, videá, kvízy, metodiky, spracovanie a ďalší obsah sú chránené právami duševného vlastníctva.

9.2. Kúpou digitálneho produktu kupujúci nezískava vlastnícke právo k autorským právam, ale iba obmedzené, nevýhradné, neprenosné oprávnenie používať digitálny produkt pre vlastnú osobnú potrebu alebo vlastnú vnútornú potrebu kupujúceho.

9.3. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho je zakázané najmä:

- zdieľať digitálny produkt s tretími osobami,
- sprístupňovať PDF, video, kvíz alebo prístupové odkazy tretím osobám,
- kopírovať, rozmnožovať, ďalej predávať, prenajímať alebo sublicencovať digitálny produkt,
- odstraňovať vodoznak, identifikátor, QR kód alebo iný ochranný prvok,
- používať digitálny produkt mimo dohodnutého rozsahu alebo na komerčné účely bez súhlasu predávajúceho.

9.4. V prípade podozrenia na neoprávnené šírenie je predávajúci oprávnený vykonať primerané technické a právne kroky na ochranu svojich práv, vrátane obmedzenia prístupu, identifikácie pôvodu úniku, uplatnenia nároku na náhradu škody, vydania bezdôvodného obohatenia a iných právnych nárokov podľa príslušných právnych predpisov.

10. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

10.1. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote, ak zákon alebo tieto podmienky neustanovujú inak.

10.2. Pri zmluve, ktorej predmetom je dodanie digitálneho obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, spotrebiteľ **nemôže odstúpiť od zmluvy**, ak:

- dodávanie digitálneho obsahu začalo,
- spotrebiteľ udelil výslovný súhlas so začatím dodávania pred uplynutím lehoty na odstúpenie,
- spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že tým stráca právo na odstúpenie,
- a predávajúci mu poskytol príslušné potvrdenie na trvanlivom médiu.

10.3. Ak uvedené podmienky nebudú splnené, právo spotrebiteľa na odstúpenie sa spravuje príslušnými právnymi predpismi.

10.4. Oznámenie o odstúpení môže spotrebiteľ zaslať e-mailom na **info@bubblekids.eu** alebo poštou na adresu sídla predávajúceho.

10.5. Pri digitálnom obsahu sa neuplatňuje vrátenie „stiahnutého súboru“ ako pri fyzickom tovare; rozhodujúce je, či boli splnené zákonné podmienky straty práva na odstúpenie.

11. Zodpovednosť za vady a reklamácie

11.1. Kupujúci je oprávnený vytknúť najmä vady spočívajúce v tom, že:

- odkaz na stiahnutie nefunguje,
- PDF súbor sa nedá otvoriť,

- QR kód nefunguje,
- video alebo kvíz nie sú dostupné,
- digitálny produkt nezodpovedá tomu, čo bolo objednané.

11.2. Reklamácie a oznámenia o vadách je možné uplatniť na e-mailovej adrese **info@bubblekids.eu**.

11.3. Kupujúci je povinný v reklamácií čo najpresnejšie opísať zistenú vadu a uviesť identifikačné údaje objednávky.

11.4. Predávajúci sa zaväzuje vytknutú vadu preveriť a podľa povahy prípadu zabezpečiť najmä:

- opätovné sprístupnenie digitálneho produktu,
- opravu prístupového odkazu,
- náhradné sprístupnenie obsahu,
- primeranú zľavu z ceny,
- alebo v odôvodnenom prípade vrátenie ceny.

11.5. Ak je kupujúcim spotrebiteľ, práva zo zodpovednosti za vady digitálneho plnenia sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka; pri jednorazovo dodávanom digitálnom plnení obchodník zodpovedá za vadu, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania.

12. Osobitné ustanovenia pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi

12.1. Na kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, sa nevzťahujú ustanovenia právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa v rozsahu, v akom sú určené výlučne spotrebiteľom.

12.2. Ak kupujúci nie je spotrebiteľom, nevzťahujú sa na neho ustanovenia o odstúpení od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa spotrebiteľských predpisov, ak právny predpis alebo individuálna dohoda neustanoví inak.

12.3. Predávajúci a kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, môžu svoje práva a povinnosti upraviť aj individuálne.

13. Ochrana osobných údajov

13.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom dokumente **Zásady spracúvania osobných údajov** zverejnenom na webovom sídle predávajúceho.

14. Sťažnosti a alternatívne riešenie sporov

14.1. Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

14.2. Ak predávajúci na Žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov.

14.3. Príslušným subjektom môže byť najmä **Slovenská obchodná inšpekcia**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: **ars@soi.sk**, pričom aktuálne informácie sú zverejnené na webovom sídle Slovenskej obchodnej inšpekcie.

14.4. Alternatívne riešenie sporov sa vzťahuje len na spor medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle predávajúceho.

15.2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky meniť alebo dopĺňať. Na právne vzťahy vzniknuté pred účinnosťou novej verzie sa použije znenie účinné v čase odoslania objednávky, pokiaľ právny predpis neustanovuje inak.

15.3. Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

15.4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení.